

## SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZANIA DOSTARCZONEJ ENERGII CIEPLNEJ

Załącznik nr 4 do umowy sprzedaży ciepła i świadczenia usług przesyłowych

### I. Ustalanie ilości dostarczonego ciepła oraz sposób prowadzenia rozliczeń.

1. Należność za dostarczoną energię cieplną naliczana będzie w następujący sposób:
  - a) **miesięczna opłata za zamówioną moc cieplną** - pobierana w każdym miesiącu, stanowiąca iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz 1/12 ceny rocznej za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej - opłata za moc cieplną zamówioną jest całoroczna,
  - b) **opłata za ciepło** - pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowiąca iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalona na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, oraz ceny ciepła dla danej grupy taryfowej,
  - c) **miesięczna opłata stała za usługi przesyłowe** - pobierana w każdym miesiącu, stanowiąca iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz miesięcznej stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej,
  - d) **opłata zmienna za usługi przesyłowe** - pobierana za każdy miesiąc w którym nastąpił pobór ciepła, stanowiąca iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalona na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej,
  - e) **opłata za nośnik ciepła** - pobierana za każdy miesiąc w którym nastąpił pobór nośnika ciepła, stanowiąca iloczyn ilości nośnika ciepła dostarczonego do napełniania i uzupełniania ubytków wody w instalacji Odbiorcy, ustalona na podstawie odczytów wskazań wodomierza zainstalowanego w węźle cieplnym oraz ceny nośnika ciepła dla danej grupy taryfowej.
2. W przypadku dostarczania ciepła do grupowego węzła, obsługującego obiekty więcej niż jednego Odbiorcy, opłaty o których mowa w pkt 1 dzieli się między poszczególnych Odbiorców proporcjonalnie, do ich udziału, w obciążeniu węzła cieplnego, wynikającego z zamówienia mocy cieplnej dla poszczególnych obiektów.
3. Odbiorca bądź Dostawca ma prawo żądać sprawdzenia prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia tego układu lub założonych na nim plomb, bądź wadliwego działania, właściciel układu zobowiązany jest:
  - a) sprawdzić, w terminie 3 dni od daty zgłoszenia, prawidłowość wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu jego zainstalowania,
  - b) w razie potrzeby wymontować go i sprawdzić w laboratorium posiadającym uprawnienia Głównego Urzędu Miar,
  - c) doręczyć protokół sprawdzenia urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego w ciągu 14 dni od daty sprawdzenia prawidłowości jego działania, a w uzasadnionych przypadkach w terminie 30 dni od daty dostarczenia żądania sprawdzenia układu pomiarowo - rozliczeniowego.
4. W przypadku nie stwierdzenia błędu wskazań większego od określonego przepisami dla danej klasy dokładności, ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie tego układu, wnioskodawca pokryje koszty sprawdzenia układu pomiarowo - rozliczeniowego.

5. W przypadku uszkodzenia bądź stwierdzenia nieprawidłowości wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego lub braku dostępu do odczytu wskazań, ilość dostarczonego ciepła oblicza się wg wzoru:

$$Q_b = [ Q_{ow} (t_w - t_b) : (t_w - t_o) + Q_{cwt} ] \times h_b : h_o$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$Q_b$  - ilość ciepła dostarczona w okresie braku prawidłowego pomiaru [w GJ],

$Q_{ow}$  - ilość ciepła zależną od warunków atmosferycznych, dostarczona na ogrzewanie i wentylację w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [w GJ],

$Q_{ctw}$  - ilość ciepła niezależna od warunków atmosferycznych, dostarczona na podgrzanie wody wodociągowej i na cele technologiczne w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [w GJ],

$t_w$  - normatywna temperatura obliczeniowa ogrzewanych pomieszczeń [w °C],

$t_b$  - średnia temperatura zewnętrzna w okresie braku prawidłowego pomiaru [w °C],

$t_o$  - średnia temperatura zewnętrzna w okresie braku prawidłowego pomiaru [w °C],

$h_b$  - liczba dni w okresie braku prawidłowego pomiaru

$h_o$  - liczba dni w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego.

6. Jeżeli nie można ustalić liczby dni w okresie braku prawidłowego pomiaru, ilość dostarczonego ciepła oblicza się począwszy od dnia rozpoczęcia okresu rozliczeniowego do dnia usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.
7. W przypadku braku porównywalnego okresu rozliczeń (np. przełom sezonów, nowy odbiorca) ilość dostarczonego ciepła oblicza się wg wzoru:

- a) dla potrzeb c.o. lub wentylacji:

$$Q_{co, went} = 3,6 \times N_{co, went} \times (T_w - T_z) : (T_w - T_z_o) \times t \times n$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$Q_{co, went}$  - ilość ciepła dostarczonego w zależności od warunków atmosferycznych na ogrzewanie lub wentylację w okresie rozliczeniowym [GJ],

$N_{co, went}$  - moc zamówiona przez Odbiorcę dla potrzeb ogrzewania lub wentylacji zgodnie z Zał. nr 1 [MW]

$T_w$  - temperatura obliczeniowa ogrzewanych pomieszczeń [°C],

$T_z$  - średnia temperatura zewnętrzna w okresie rozliczeniowym [°C],

$T_z_o$  - obliczeniowa temperatura zewnętrzna dla strefy klimatycznej m. Goleniów  $t_{z_o} = - 16^{\circ}\text{C}$ ,

$t$  - czas poboru ciepła w ciągu doby zgodnie z Zał. nr 1  $t_{co} = 24\text{h}$ ,

$n$  - ilość dni poboru energii w okresie rozliczeniowym

3,6 - współczynnik przeliczeniowy z MWh na GJ

- b) do podgrzanie wody wodociągowej lub dla potrzeb technologicznych:

$$Q_{cw, ct} = 3,6 \times N_{cw, ct} \times t \times n \text{ [GJ]}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$Q_{cw,ct}$  - ilość ciepła dostarczonego niezależnie od warunków atmosferycznych do podgrzania wody wodociągowej lub na cele technologiczne w okresie rozliczeniowym [GJ],

$N_{cw,ct}$  - moc zamówiona przez Odbiorcę do podgrzania wody wodociągowej lub na cele technologiczne zgodnie z Zał, nr 1 [MW],

t - czas poboru ciepła w ciągu doby zgodnie z Zał. nr 1

n - ilość dni poboru energii w okresie rozliczeniowym

8. Ilość dostarczonej energii cieplnej: do podgrzania wody wodociągowej rozliczanej wg wskazań wodomierza oblicza się w/g wzoru:

$$Q_{1cw} = G_w \times 4,187 \times (55-5) \times 0,001 \times 1,25 = G_w \times 0,262$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$Q_{1cw}$  - ilość ciepła dostarczonego niezależnie od warunków atmosferycznych do podgrzania wody wodociągowej w okresie rozliczeniowym [GJ],

$G_w$  - zużycie wody wodociągowej w okresie rozliczeniowym

4,187 - [m<sup>3</sup>] ciepło właściwe wody [kJ/kgK],

55 - temperatura ciepłej wody użytkowej na wyjściu z węzła cieplnego do instalacji odbiorczych [°C]

1,25 - mnożnik uwzględniający zużycie ciepła dla potrzeb cyrkulacji.

## II. Bonifikaty

Sprawdzenie warunków dostawy i odbioru ciepła jest dokonywane na podstawie średniodobowego natężenia przepływu i temperatury nośnika ciepła zgodnie z tabelą regulacyjną dla źródła ciepła.

Naliczanie opłat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorców ustalone będzie w następujący sposób:

1. Jeżeli **Dostawca** nie dotrzymał standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcy przysługują bonifikaty:
  - a) jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła w celu ogrzewania nastąpiło z opóźnieniem, w stosunku do ustalonych w standardach jakościowych obsługi Odbiorców terminów, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło opóźnienie - za każdą dobę opóźnienia,
  - b) jeżeli planowana przerwa w dostarczaniu ciepła w okresie letnim była dłuższa od podanej w standardach jakościowych obsługi Odbiorców, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło przedłużenie przerwy w dostarczaniu ciepła - za każdą dobę przedłużenia tej przerwy,
  - c) jeśli Dostawca zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień umowy, do obliczeń ilości dostarczonego ciepła i zamówionej mocy cieplnej przyjmuje się obliczeniowe natężenie przepływu,
  - d) jeśli Dostawca zmniejszył obliczeniowe natężenie przepływu i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień umowy, do obliczeń ilości dostarczonego ciepła przyjmuje się zmniejszone natężenie przepływu,
  - e) jeśli Dostawca podniósł temperaturę dostarczonego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień umowy, do obliczenia ilości

- dostarczanego ciepła i zamówionej mocy cieplnej przyjmuje się temperaturę ciepła, która jest zgodna z warunkami umowy,
- f) jeśli Dostawca obniżył temperaturę dostarczonego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień umowy, do obliczenia ilości dostarczonego ciepła przyjmuje się obniżoną temperaturę nośnika ciepła.
2. Jeżeli **Odbiorca** nie dotrzymał warunków umowy:
- a) zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień umowy, do obliczeń ilości dostarczonego ciepła i zamówionej mocy cieplnej przyjmuje się zwiększone natężenie przepływu,
- b) zmniejszył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień umowy do obliczeń ilości ciepła przyjmuje się zmniejszone natężenie przepływu, a do obliczeń mocy cieplnej obliczeniowe natężenie przepływu,
- c) podniósł temperaturę zwracanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień umowy do obliczenia ilości dostarczanego ciepła przyjmuje się temperaturę nośnika ciepła która jest zgodna z warunkami umowy,
- d) obniżył temperaturę zwracanego nośnika ciepła i obniżył jego dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień umowy, do obliczeń ilości ciepła przyjmuje się obniżoną temperaturę nośnika ciepła.
3. Za dopuszczalne odchylenie w dostarczaniu ciepła do węzła cieplnego bez zmian postanowienia umowy uznaje się ograniczenie mocy cieplnej do 10%.
4. Za dopuszczalne odchylenie w dostarczaniu ciepła do sieci ciepłowniczej bez zmian postanowienia umowy uznaje się ograniczenie mocy cieplnej do 7%.
5. Jeżeli z powodu niedotrzymania przez Dostawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorcy nastąpiło ograniczenie mocy cieplnej, Odbiorcy przysługuje bonifikata, której wysokość oblicza się w następujący sposób:
- a) jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wynosi do 40%, wysokość bonifikaty oblicza się wg wzorów:

$$S_u = S_{um} + S_{uc}$$

$$S_{um} = 0,25 (N_t - N_r) \times C_n \times h_p : 365$$

$$S_{uc} = 0,4 (N_t - N_r) \times 3,6 \times 24 \times h_p \times C_c$$

- b) jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wynosi powyżej 40%, wysokość bonifikaty oblicza się wg wzorów:

$$S_u = S_{um} + S_{uc}$$

$$S_{um} = 0,5 (N_t - N_r) \times C_n \times h_p : 365$$

$$S_{uc} = 0,8 (N_t - N_r) \times 3,6 \times 24 \times h_p \times C_c$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- $S_u$  – łączną bonifikatę za ograniczenia w dostarczaniu ciepła,  
 $S_{um}$  – bonifikatę za ograniczenie mocy cieplnej,  
 $S_{uc}$  – bonifikatę za niedostarczone ciepło,  
 $N_t$  – moc cieplną określoną na podstawie obliczeniowego natężenia przepływu i parametrów nośnika ciepła określonych w tabeli regulacyjnej [ w MW]  
 $N_r$  – rzeczywistą moc cieplną określoną na podstawie natężenia przepływu i rzeczywistych parametrów nośnika ciepła [ w MW]  
 $H_p$  – liczbę dni, w których wystąpiły ograniczenia w dostarczaniu ciepła spowodowane niedotrzymaniem przez przedsiębiorstwo energetyczne standardów jakościowych obsługi odbiorców,  
 $C_n$  – cenę za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej [w zł/MW]  
 $C_c$  – cenę ciepła dla danej grupy taryfowej [w zł/GJ]  
24 - mnożnik oznaczający 24 godziny w ciągu doby [w h]

### III. Opłaty za nielegalny pobór ciepła

1. Do nielegalnego pobierania ciepła zalicza się:
  - a) pobieranie ciepła bez zawarcia umowy,
  - b) pobieranie ciepła niezgodnie z postanowieniami umowy, w tym:
    - z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo rozliczeniowego,
    - w wyniku dokonania w układzie pomiarowo-rozliczeniowym uszkodzeń powodujących jego nieprawidłowe działanie,
    - samowolną manipulację w urządzeniu regulującym obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła,
    - zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie powyżej 10%,
    - niedopuszczenie Dostawcy do kontroli urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych
2. Za pobór ciepła przez Odbiorcę niezgodny z postanowieniami umowy, Dostawca będzie pobierał opłaty w wysokości dwukrotnych cen i stawek opłat, określonych w taryfie dla danej grupy Odbiorców.
3. W przypadku gdy ciepło pobierane jest bez zawarcia umowy sprzedaży, Dostawca obciąży pobierającego opłatami za nielegalny pobór mocy i ciepła w wysokości pięciokrotnych cen i stawek opłat określonych w taryfie dla Odbiorców o podobnym charakterze zapotrzebowania na ciepło.
4. Opłaty, o których mowa w pkt 2 i 3 oblicza się dla całego nie objętego przedawnieniem okresu udowodnionego nielegalnego poboru ciepła, a w przypadku braku możliwości udowodnienia tego okresu, dla okresu jednego roku.
5. Przekroczenie zamówionej mocy cieplnej z powodu zwiększenia przez Odbiorcę natężenia przepływu nośnika ciepła powyżej obliczeniowego, stanowi podstawę do ustalenia przez Dostawcę, opłat za zamówioną moc cieplną w wysokości wynikającej z tego przekroczenia, poczynając od miesiąca następującego po miesiącu, w którym stwierdzono przekroczenie zamówionej mocy przez Odbiorcę.

### IV. Opłaty dodatkowe

1. Dostawca ustala i będzie pobierał kary umowne w przypadku:
  - a) zerwania lub uszkodzenia plomb założonych przez Dostawcę na jakiegokolwiek części układu pomiarowego - 50,00 zł,
  - b) zniszczenia lub uszkodzenia przez Odbiorcę urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego

- stanowiącego własność Dostawcy - opłatę w wysokości dwukrotnej jego wartości obowiązującej w dniu stwierdzenia szkody.
2. Za usługi dodatkowe - zlecone przez Odbiorcę, Dostawca będzie stosował opłaty zgodnie z zarządzeniem

